

› Startseite › Stellenangebote › Traineeprogramm Kundenservice (m/w/d)

voestalpine

ONE STEP AHEAD.

voestalpine Stahl GmbH

Traineeprogramm Kundenservice (m/w/d)

Job-ID: V000003605

Einsatzort: Linz

Zeitpunkt: September 2021

Ausschreibungsende: 14.04.2021

Art der Anstellung: Vollzeit

Ihre Aufgaben

Wir bieten Ihnen eine interessante Tätigkeit im Kundenservice eines international tätigen Unternehmens, in der Sie die Rolle einer Kommunikationsdrehscheibe zwischen Kunde, Verkauf, Produktion und Versand wahrnehmen.

Ab 1. September 2021 starten Sie in einem Trainee-Programm und lernen 7 Monate „on the job“ in verschiedenen Gesellschaften der voestalpine Steel Division. Neben der Tätigkeit im Bereich Kundenservice erhalten Sie Einblicke in Produktion, Verkauf, Finanz und Logistik. Durch diese fundierte Einarbeitung werden Sie auf die Übernahme einer selbstständigen, eigenverantwortlichen Kundenbetreuung vorbereitet.

Hier sind Sie u.a. für die Koordination und Abwicklung von Kundenbedarfen, Auftragserfassung und -verfolgung, Abweichungsmanagement, Fakturierung und Reklamationsabwicklung verantwortlich.

Ihr Profil

- » HAK-Ausbildung mit gutem Ergebnis bereits oder demnächst abgeschlossen
 - » Kundenorientierung, Teamfähigkeit und Belastbarkeit
 - » Sehr gute Englischkenntnisse
 - » Italienisch- oder Französischkenntnisse von Vorteil
-

Das bieten wir

Entgelt und Benefits: Das Mindestgehalt für diesen Arbeitsplatz beträgt € 2.550,00 brutto (14 mal p.a.). Die tatsächliche Bezahlung ist von der jeweiligen Qualifikation bzw. Berufserfahrung abhängig.

voestalpine bietet seinen Mitarbeitenden ein attraktives und wertschätzendes Arbeitsumfeld: Wir unterstützen mit umfangreicher Einarbeitungsphase, regelmäßiger Weiterbildung, flexiblen Arbeitszeitmodellen und jährlichem Mitarbeitergespräch zwischen Mitarbeitenden und Führungskraft. Wir ermöglichen zahlreiche Vergünstigungen bei unterschiedlichen Handelspartnern und bei gutem Geschäftserfolg erhalten alle Mitarbeitenden einmal pro Jahr eine Erfolgsprämie zusätzlich. Die voestalpine-Mitarbeiterbeteiligung liegt uns jedoch besonders am Herzen: Damit sind unsere Mitarbeitenden am Unternehmen beteiligt und halten derzeit rund 14 % der Aktien.

Dass die voestalpine heute ein führender Stahl- und Technologiekonzern ist, verdankt sie vor allem den rund 49.000 Mitarbeitenden. Wir arbeiten permanent an einem modernen Arbeitsumfeld, das Vielfalt, Chancengleichheit und Freude an Innovationen wertschätzt. Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung!

Informationen zum Bewerbungsprozess finden Sie auf der ersten Seite des Bewerbungsbogens und im Bereich „FAQs zur Bewerbung“.

Bitte nutzen Sie bevorzugt unseren Online-Bewerbungsbogen. Mit dem „CV-Parsing-Tool“ geht Ihre Bewerbung noch schneller - damit können Sie Daten aus ihrem Lebenslauf im Bewerbungsbogen bereits vorbefüllen.

Aktuelle Informationen zum Umgang mit COVID-19:

Aufgrund der derzeitigen Lage, bieten wir unseren Mitarbeitenden teilweise auch Homeoffice an. Bewerbungsgespräche werden, mit entsprechenden Sicherheitsvorkehrungen, vor Ort geführt. Die Einschulung erfolgt im Betrieb.

Mitarbeiterbeteiligung; Mitarbeiterprämien; Betriebliche Altersvorsorge; Mitarbeitervergünstigungen; Kantine; Gesunde Ernährung; Sport- und Fitnessangebote; Gesundheitsmaßnahmen; Parkplatz; Gute Verkehrsanbindung; Aus- und Weiterbildung; Kinderbetreuung; Mitarbeitererevents; Flexible Arbeitszeiten

Das sind wir

Die voestalpine Stahl GmbH ist die Leitgesellschaft der Steel Division, der größten der vier voestalpine Divisionen. Sie ist das internationale Stahlkompetenzzentrum des voestalpine Konzerns.

Im Vertrieb der Steel Division sind wir mit herausfordernden internationalen Projekten am Puls der Kunden. Das Erfolgsgeheimnis unserer Vertriebsorganisation? Unser Teamspirit, mit dem wir neue Wege gemeinsam beschreiten. Die Freude am gemeinsam erarbeiteten Erfolg und die gegenseitige Wertschätzung lässt Kollegen (m/w/d) zu Freunden werden. Unsere zu 100 % recyclebaren Produkte helfen, wertvolle Ressourcen zu schützen und die Zukunft noch ein Stück lebenswerter zu machen. Unsere Kunden: Die Besten in ihrer Branche. Von der Automobilindustrie bis zur erneuerbaren Energie. Unser Antrieb: Die Besten noch besser zu machen.

Wir sind stolz darauf, die langfristige Erfolgsgeschichte der voestalpine gemeinsam fortzuschreiben. Wir nehmen unsere Zukunft gemeinsam in die Hand.

Nähere Informationen zu unserem Unternehmen finden Sie unter: <http://www.voestalpine.com/stahl>

Kontakt & Bewerbung

**Ansprechperson:**

Manuela Zauner

☎ +43 50304 15 8096

Fachbereich:

Johann Zdebor

☎ +43 50304 15 2829